Résolution de noms

Il arrive que l'interface web n'affiche pas les pages souhaitées pour des questions de résolution du nom de la machine serveur SE3.
Pour régler le problème, plusieurs solutions ou contournements sont possibles:

- Modifier l'adresse (*urlse3*) du serveur dans 'Configuration générale/Paramètres serveur':
  Remplacer le nom de la machine par son adresse IP pour obtenir quelque chose du type: http://10.127.164.2:909

  Dans le cas où un SLIS est présent et que vous optez pour la solution remplaçant la variable 'urlse3' par la valeur en IP, pensez à spécifier sur les navigateurs qu'il ne faut pas passer par le proxy pour les adresses '127.0.0.1, localhost, 10.127.0.0/16' (*dans le cas d'un réseau '10.127.0.0/16'*).

- Renseigner le fichier HOSTS des clients.
  Il faut ajouter une ligne du type:

  ```
  10.127.164.2   se3pdc.clg-tartempion-bernay.ac-rouen.fr   se3pdc   se3
  ```

  Il s'agit d'obtenir quelque chose comme:

  ```
  127.0.0.1   localhost.localdomain   localhost
  10.127.164.2   se3pdc.clg-tartempion-bernay.ac-rouen.fr   se3pdc   se3
  ```

  Ce fichier HOSTS se situe à différents emplacements selon le système d'exploitation:

  - **W9x:** C:\Windows\hosts
    Ce fichier n'existe pas par défaut.
    Seul un fichier exemple (*sample*) nommé HOSTS.SAM existe.

    Partir de ce fichier comme d'un modèle, l'éditer avec le bloc-notes (*ou avec un autre éditeur de texte et surtout pas un traitement de texte*) et l'enregistrer sous le nom HOSTS (*attention: le bloc-notes de Window$ a une facheuse tendance à ajouter l'extension .TXT (vérifier dans l'Explorateur)*).

  - **W2k:** C:\Winnt\system32\drivers\etc\hosts

  - **Wxp:** C:\Windows\system32\drivers\etc\hosts

  - **Linux:** /etc/hosts

  NOTE:

  J'ai bricolé un script pour réaliser cette opération sur tous les clients: hostse3d.bat
  Veillez à adapter les paramètres en début de script à votre réseau.
  Le script peut être exécuté sous n'importe quelle identité sur les W9x, mais il faut l'exécuter en tant qu'administrateur sur les postes Wxp.
  On peut donc le placer dans le fichier logon.bat de l'utilisateur 'admin' de SE3.

- Si votre réseau dispose d'un SLIS, il est possible de renseigner le DNS de ce serveur SLIS pour qu'il sache résoudre le nom de votre serveur SE3 en une adresse IP.
  Voir ce document: Renseigner le DNS du SLIS

  C'est la meilleure solution!

NOTES:

- Si vous effectuez cette opération après avoir tenté la mise à jour de SE3, des clés, des groupes de clés, de l'installeur DLL,... et que vous obtenez toujours un message d'erreur faisant référence au nom de machine serveur SE3 au lieu de son adresse IP, faites rafraichir/recalculer la page et au besoin videz le cache de votre navigateur.

- Lors de l'accès à l'interface web, vous pouvez obtenir une erreur comme celle-ci: Problème de résolution de nom avec proxy
  Il s'agit ici du serveur SLIS qui ne sait pas qui est 'se3pdc.clg-tartempion-bernay.ac-rouen.fr'.
  On peut noter le message généré par Squid.

  Les corrections indiquées plus haut permettent de régler ce problème.

  On peut aussi obtenir un écran comme celui-ci en l'absence d'un serveur proxy: Problème de résolution de nom